evangelische
heimvolks
hochschule
loccum

evangelische
heimvolks
hochschule
loccum

Locker bleiben - Professionelle Kommunikation in der Pflege

Förderung nach dem nds. Wohlfahrtsfördergesetz

Evangelische Heimvolkshochschule Loccum e.V.

Hormannshausen 6-8
31547 Rehburg-Loccum

Telefon 05766 9609 - 0
Fax 05766 9609 - 44

info@hvhs-loccum.de
www.hvhs-loccum.de

Kirche und Ehrenamt
Schule 4.0
Familienleben
Berufliche Qualifizierung
Persönlichkeitsbildung
Kultur und Kreativität

Gestaltung: mf medienservice

www.hvhs-loccum.de

Durchgang 1 Di. 08.06. – Mi. 09.06.2021 E 150/21
Durchgang 2 Do. 16.09. – Fr. 17.09.2021 E 149/21

Locker bleiben - Professionelle Kommunikation in der Pflege

Immer wieder geraten wir im beruflichen Kontext in Gesprächssituationen, die emotional schwierig sind. Kund*innen schreien am Telefon, fordern und verlangen, erheben Anschuldigungen. Angehörige und Bewohner*innen fordern viel Aufmerksamkeit, sind distanzlos, überschreiten Grenzen.
Unter Stress ist auch der Ton innerhalb des Kollegiums nicht immer harmonisch und wertschätzend.
Denn nach dem Motto: Wie es in den Wald hineinruft, so schallt es heraus – reagieren wir auf einen gefühlten Angriff mit einem Gegenangriff.

Das innere Team nach Friedemann Schulz von Thun ist ein sehr anschauliches Konzept, das dabei hilft, uns selbst und unsere Art der Kommunikation besser zu verstehen.
Wir alle haben unterschiedliche innere Anteile und Persönlichkeitsmerkmale, die sich nicht immer einig sind.
Manche Stimmen sind vorlaut, andere eher zurückhaltend, manche kommen nur ganz selten zum Vorschein, andere nehmen uns geradezu in Beschlag.

„Willst du ein guter Kommunikator sein, dann schau auch in dich selbst hinein", sagt Schulz von Thun.
Das wollen wir, auch mit Humor, in diesem Workshop tun.

Inhalte des Workshops sind u.a.:

- Kommunikations-Basics und Klassiker
- Emotionen, was ist das eigentlich und wie funktionieren sie?
- Empathie – Grundlage für wertschätzende Kommunikation
- Status – 80% unserer Kommunikation verläuft nonverbal
- Statustypen – erkennen, mit wem ich es zu tun habe
- Herkunft unserer inneren Stimmen
- Persönlichkeit
- das eigene innere Team
- situationsgerechte Kommunikation

Ziel des Workshops ist es, den Teilnehmer*innen Wege aufzuzeigen und Instrumente an die Hand zu geben, die ihnen auch in schwierigen Situationen eine professionelle und emphatische Kommunikation ermöglichen.

Kosten pro Person: K1 EZ: 375,00 € / K2 EZ: 364,00 € inkl. UN/VP
Die Kosten sind nach dem niedersächsischen Wohlfahrtsförderegesetz förderfähig. Ihre Anträge richten Sie bitte an frank.piepenbrink@diakonie-nds.de.
Für weitere Informationen, kontaktieren Sie gerne Jennifer Hein (hein@hvhs-loccum.de)

Referent*innen: Silke Schirmer

Silke Schirmer
Trainerin und Coach, ist bereits seit 1995 freiberuflich im Bereich Unternehmenstheater tätig.

https://vorwärts-rollen.de